

KNOLL ist der führende Anbieter von Förderanlagen, Filteranlagen und Pumpen für die Metallbearbeitung. Sie transportieren und trennen Späne und Kühlschmierstoffe. Der Geschäftsbereich Automatisierung beschäftigt sich mit Lösungen für anspruchsvolle Montage- und Logistikaufgaben.

WELTWEIT



KNOLL Maschinenbau GmbH
Schwarzachstraße 20
DE-88348 Bad Saulgau
Tel. +49 7581 2008-0
info.itworks@knoll-mb.de
www.knoll-mb.de



SCHULUNG

Hilfe zur Selbsthilfe? Ob Maschinenbediener, Instandhalter, Supporttechniker oder Vertrieb: Wir schulen Ihr Personal bedarfsgerecht und auf Wunsch in Ihren Räumlichkeiten oder direkt an der bestehenden Anlage. Unsere Servicemonteure oder Produkttrainer qualifizieren Ihr Personal individuell auf Ihre Bedürfnisse.

Leistungsumfang

- Einmalige Schulung nach Bedarf
- Individuelle Planung der Schulung in enger Abstimmung mit Ihnen
- Durchführung bei Ihnen oder bei uns



KSS-ANALYSE

Immer die Ergebnisse im Blick? Der KSS kann Einfluss auf die Qualität Ihres Bauteils haben. Durch eine Analyse können wir den Ist-Zustand beurteilen und mit Empfehlungen zur Verbesserung der Filterqualität und somit zur Erhöhung der Standzeit Ihres Mediums beitragen.

Leistungsumfang

- Einmalige Analyse Ihres Mediums
- Verschiedene Testauswertungen, wie Restschmutzgehalt, Diptest, usw.
- Protokoll der Ergebnisse als PDF

SERVICE- VERTRÄGE



INSPEKTION

Fachkundige Analyse und Protokollierung über den Gesamtzustand der Anlage: Hierfür sorgt der Inspektionsvertrag. Experten begutachten Ihre Anlage und dokumentieren den Ist-Zustand. Mängel oder falsche Einstellungen werden frühzeitig erkannt und mit Ihnen besprochen.

Leistungsumfang

- Inspektion der Anlage
- Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- Beratung und Protokollierung
- 10% Sonderrabatt auf den gesamten Einsatz
- Sonderkonditionen bei einer einmaligen Wartung innerhalb von drei Monaten
- Laufzeit drei Jahre
- Automatische Verlängerung um ein Jahr



WARTUNG BASIC

Ergänzend zur Inspektion Ihrer KNOLL-Anlage tauschen wir beim Wartungsvertrag BASIC bei Bedarf Verschleißteile aus. Hier kommen nur Original-Ersatzteile zum Einsatz. So haben Sie die Gewissheit, dass die Anlage jederzeit die volle Leistung bringt.

Leistungsumfang

- Inspektion der Anlage
- Zustandsorientierter Austausch von definierten Verschleißteilen
- Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- Beratung und Protokollierung
- 30 Tage 5% Skonto auf den gesamten Einsatz
- Laufzeit zwei Jahre
- Automatische Verlängerung um ein Jahr



WARTUNG PLUS

Sollte Ihr Anspruch die maximale Anlagenverfügbarkeit sein, dann empfehlen wir den Wartungsvertrag PLUS. Durch den Austausch von definierten Verschleiß- und Präventivteilen verringert sich das Ausfallrisiko der Anlage auf ein Minimum.

Leistungsumfang

- Inspektion der Anlage
- Zustandsorientierter Austausch von definierten Verschleißteilen
- Präventiver Austausch von definierten Anlagenteilen
- Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- Beratung und Protokollierung
- 30 Tage 10% Skonto auf den gesamten Einsatz
- Laufzeit drei Jahre
- Automatische Verlängerung um ein Jahr



HOTLINE

- Qualifizierte Servicemitarbeiter
- Hilfestellung bei Problemen oder Störungen
- Unterstützung telefonisch und online

Während der Geschäftszeiten:

Tel. Service: +49 7581 2008-91600
service.itworks@knoll-mb.de
Tel. Ersatzteile: +49 7581 2008-90299
ersatzteile.itworks@knoll-mb.de

Außerhalb der Geschäftszeiten:

Tel. +49 160 2822008
Mo.-Do. 17:00 – 21:00 Uhr
Fr. 15:00 – 21:00 Uhr
Sa. 07:00 – 12:00 Uhr

KNOLL Maschinenbau GmbH
Schwarzachstraße 20
DE-88348 Bad Saulgau

Direkt zum Service:

