

An:
KNOLL Maschinenbau GmbH
Schwarzachstr. 20
88348 Bad Saulgau
Deutschland
Wareneingang D2/ Halle 27

Name: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Von:

Interne Vorgangsnr. _____

*****BITTE DIESES DOKUMENT DER RETOURE BEILEGEN *****

Grund der Rücklieferung:

- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Reparaturen | <input type="checkbox"/> Retrofit | <input type="checkbox"/> Falschbestellung |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Reklamation | <input type="checkbox"/> Tauschteil-Rücklieferung |
| <input type="checkbox"/> Neuteil-Rücklieferung | <input type="checkbox"/> Entlastung | <input type="checkbox"/> Späne für Schneideversuch |
| <input type="checkbox"/> Untersuchung der Kühlmittelprobe (Sicherheitsdatenblatt mitliefern!) | | |

Ihre Wünsche:

- Kontaktaufnahme: Geben Sie hierzu Ihren Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an
- Angebot über Ersatz, Austauschteil, Reparatur, Retrofit
- Gutschrift (ohne vorherige Absprache abzüglich 20% Einlagerungskosten)
- Schneideversuch mit gelieferten Spänen durchführen → z.H. Versuch

Bei Gewährleistung/ Reklamation/ Angebot benötigen wir zusätzliche Angaben:

KNOLL-Servicemeldungsnummer:
KNOLL-Auftragsnummer:
KNOLL-Seriennummer/Equipment-Nr:
Welche Fehlermeldung wurde angezeigt?

Fehlerbeschreibung (bitte möglichst detailliert):

Haben Sie bereits mit KNOLL Kontakt aufgenommen? Wenn ja, mit wem:

Datum/Unterschrift: _____

Ident-Nr/ Typ	Bezeichnung	Menge ME

Hinweis:

Sollte dieser Rücklieferschein unvollständig ausgefüllt und nicht zusammen mit dem Produkt an uns gesendet werden, behalten wir uns vor Ihre Rücksendung unbearbeitet innerhalb 2-3 Werktagen unfrei an Sie zurückzusenden.

Aufgrund unserer Verpflichtungen zum Schutz der Umwelt und unserer Mitarbeiter (vgl. z.B. ArbStättV, GefStoffV, UVV, WHG) bitten wir darum, zurück gesendete Artikel frei von Medienresten anzuliefern. Die umweltgerechte Reinigung und Entsorgung obliegt Ihnen als Versender. Nur gereinigte Teile/ Anlagen werden angenommen. Der Versender haftet bei allen auftreten Folgeschäden, die durch Medienreste entstehen.

Sicherheitsdatenblätter zum verwendeten Medium müssen der Rücklieferung beigelegt sein.

Die Rücknahme von nicht benötigten Neuteilen ist nur in versiegelter Originalverpackung möglich.

Wir behalten uns vor Überprüfungskosten an der Gutschrift in Abzug zu bringen.

Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß DSGVO erhalten Sie unter http://www.knoll-mb.de/Datenschutz_Kunden.