

KNOLL Service – Auf einen Blick

**KNOLL**  
.It works

# SERVICE





# KNOLL Service – Auf einen Blick

Service ist eine tragende Säule unseres Erfolgs. KNOLL-Produkte sind auf der ganzen Welt im Einsatz, daher bieten wir Ihnen unsere Dienstleistungen auch weltweit an – 24 Stunden täglich, 7 Tage pro Woche. Wir unterstützen Sie zeitnah und liefern schlüssige Diagnosen. Wenn erforderlich, schicken wir kurzfristig unsere Servicetechniker zu Ihnen. Unser Ersatzteillager hat die gängigsten Verschleiß-, Verbrauchs- und Ersatzteile vorrätig. Sie sind jederzeit abrufbar – zum schnellen Versand und zur kurzfristigen Montage.





# Unsere Leistungen

Unser KNOLL-Service umfasst ein vielfältiges Angebot. Die Serviceleistungen reichen von der Hotline über Fernwartung bis Unterstützung vor Ort. Selbstverständlich übernehmen unsere Experten auch Umbauten, Reparaturen und Optimierungen.





# Montage

Wir erledigen für Sie den fachgerechten Anlagenaufbau. Dadurch sparen Sie Zeit und müssen kein Personal bereitstellen. Durch unsere langjährige Erfahrung sind Fehler bei den Montagearbeiten nahezu ausgeschlossen. Die Anlage ist in kurzer Zeit betriebsbereit.



## Leistungsbeschreibung

- Bei Ihnen oder im Werk Ihres Endkunden
- Mit deutsch- und englischsprachigem Personal
- Baustellenleitung
- Aufstellung und Montage der Anlagenkomponenten
- Schweißen der Sicherheitswanne
- Verkabeln der Verbraucher im Schaltschrank

Wir nehmen Ihre KNOLL-Anlage in Betrieb und sorgen für einen verzögerungsfreien Produktionsanlauf. Sollten Störungen auftreten, beheben unsere Techniker diese sofort. Wir gewährleisten volle Funktionsfähigkeit und legen mit der Inbetriebnahme der Anlage die Basis für Ihre optimale Auslastung. Selbstverständlich übernehmen wir auch die technische Betreuung vor Ort.

## Inbetriebnahme



### Leistungsbeschreibung

- Überprüfung der mechanischen und elektrischen Komponenten der KNOLL-Anlage
- Überprüfung auf Vollständigkeit
- Herstellung der Anlagenbereitschaft
- Anlaufbegleitung
- Feineinstellung der Anlage im laufenden Fertigungsprozess
- Behebung von Störungen
- Bedieneinweisung und Sicherheitsbelehrung



# Schulung

Unsere Schulungen sind praxisorientiert. Wir vermitteln Ihnen die Funktionsweise der KNOLL-Anlagen, so dass Sie Instandhaltungsbedarf erkennen und die entsprechenden Maßnahmen durchführen können. So reduzieren Sie Ausfallzeiten und Servicekosten.



## Leistungsbeschreibung

- Erläuterung der Funktionsweise der KNOLL-Anlage
- Bedien- und Instandhaltungskurs einschließlich Sicherheitsbelehrung
- Individuelle Gestaltung, gezielt auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten
- Direkt an der KNOLL-Anlage

Eine Inspektion gibt Ihnen Gewissheit über den Ist-Zustand Ihrer KNOLL-Anlage. Die Servicetechniker erkennen notwendige und vorbeugende Maßnahmen. Sie liefern Ihnen eine realistische Einschätzung zu den anfallenden Kosten und dem erforderlichen Zeitaufwand.



## Leistungsbeschreibung

- Beurteilung des Anlagen-Ist-Zustands
- Begutachtung von Schadensfällen
- Bedarfsprognose von Zeitaufwand und Manneinsatz
- Benennung von Ersatzteilen
- Berichterstattung



Regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen reduziert Servicekosten und erhöht die Verfügbarkeit. Rechtzeitige Wartung beugt unvorhergesehenen Ausfällen vor. Das sorgt für maximale Sicherheit. KNOLL verfügt über ein gut ausgebildetes Servicepersonal, eine prompte Ersatzteillieferung und bietet die Möglichkeit von Full-Service-Verträgen.

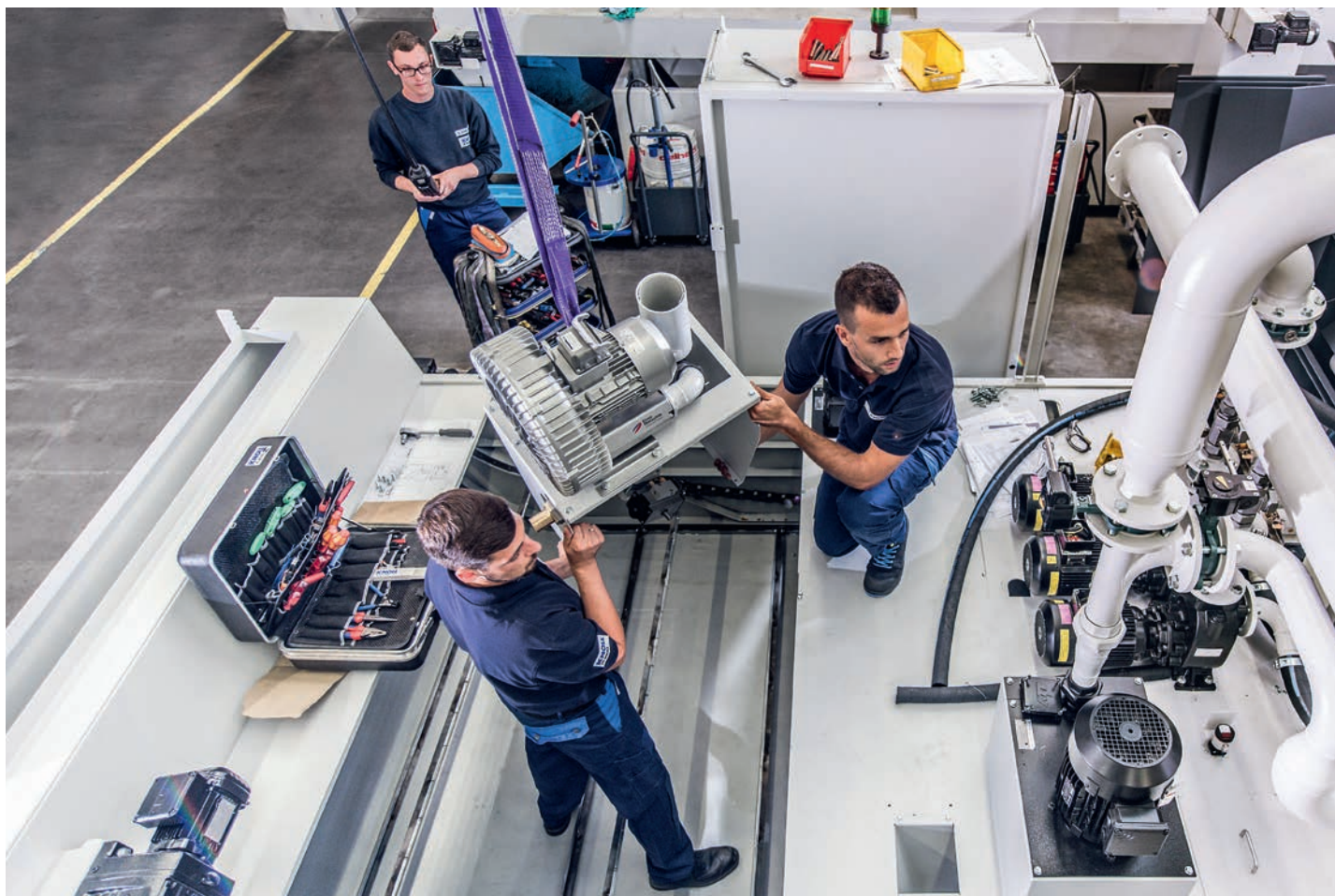


## Leistungsbeschreibung

- Feststellung und Beurteilung des Anlagen-Ist-Zustands
- Überprüfung der mechanischen und elektrischen Komponenten
- Funktionsprüfung
- Austausch von verschlissenen, defekten und präventiven Teilen
- Überprüfung der Betriebsparameter ggf. neu einstellen
- Durchführung eines Probelaufs
- Berichterstattung
- Wartungsverträge



Eine rechtzeitige Anlagenüberholung beugt Maschinenausfall und damit unvorhergesehenen Stillstandszeiten vor. Sie planen eine Anlagenüberholung außer Haus? KNOLL überholt Ihre Anlage nach Ihren Wünschen und nur mit Originalersatzteilen: Teilüberholung · Komplettüberholung · Umrüstung · Erweiterung



## Leistungsbeschreibung

- Fachgerechte Demontage
- Anlagenreinigung
- Austausch defekter und verschlissener Teile mit Originalersatzteilen bei
  - Komplettüberholung
  - Teilüberholung
- Umrüstung oder Erweiterung auf aktuellen Stand der Technik
- Funktionsprüfung
- Konservierung oder Neulackierung



Wünschen Sie eine Steigerung der Profitabilität und Produktivität Ihrer Anlage? Unsere Berater sind gut ausgebildet und bieten eine Dienstleistung auf höchstem Qualitätsniveau. Sie arbeiten Vorschläge aus, wie Sie Ihre Anlage auf den modernsten Stand bringen – inklusive Einsatz energiesparender Technologie und maximalem Bedienkomfort.



## Leistungsbeschreibung

- Individuelle Beratung und deutsches Qualitätsengineering
- Sonderkonstruktionen für kundenspezifische Problemlösungen
- Umbau von KNOLL-Anlagen auf aktuellen Stand der Technik
- Erweiterung der Förder- und Filterleistung



Stehen Reparaturen an Ihrer Anlage an, können Sie sich auf den hohen Ausbildungs- und Qualitätsstandard unserer KNOLL-Servicetechniker verlassen. Sie sind im Störfall schnell zur Stelle und gewährleisten eine Reparatur in Herstellerqualität.



## Leistungsbeschreibung

- Begutachtung und Beurteilung des KNOLL-Anlagen-Ist-Zustands
- Fehleranalyse
- Austausch von defekten Bauteilen mit Originalersatzteilen
- Behebung von Softwarestörungen
- Überprüfung und ggf. Korrektur der eingestellten Betriebsparameter
- Durchführung eines Probelaufs
- Berichterstattung



KNOLL-Pumpen lassen sich in aller Regel reparieren, was kostenintensive Neuinvestitionen erspart. Ersatzteile für die meisten Pumpenkörper liegen auf Lager. Bei Verfügbarkeit, versprechen wir, sie innerhalb von 24 Stunden zum Kunden vor Ort zu liefern. Gegebenenfalls lassen sich auch generalüberholte Austauschpumpen einsetzen – ein weiterer Kostenvorteil!



## Leistungsbeschreibung

- Begutachtung und Beurteilung des Pumpenzustands
- Fehleranalyse
- Austausch von defekten Bauteilen mit Originalersatzteilen
- Behebung von Softwarestörungen
- Überprüfung und ggf. Korrektur der eingestellten Betriebsparameter
- Durchführung eines Probelaufs
- Berichterstattung



Durch Fernüberwachung haben wir Ihre Anlage kontinuierlich im Blick. Wir loggen uns in Ihre Anlage ein (Onlineverbindung zur SPS-Steuerung) und erstellen Fehlerdiagnosen schnell und präzise. Damit unterstützen wir Ihre Mitarbeiter bei der Instandhaltung. Es entfallen aufwendige telefonische Fehlerbeschreibungen.

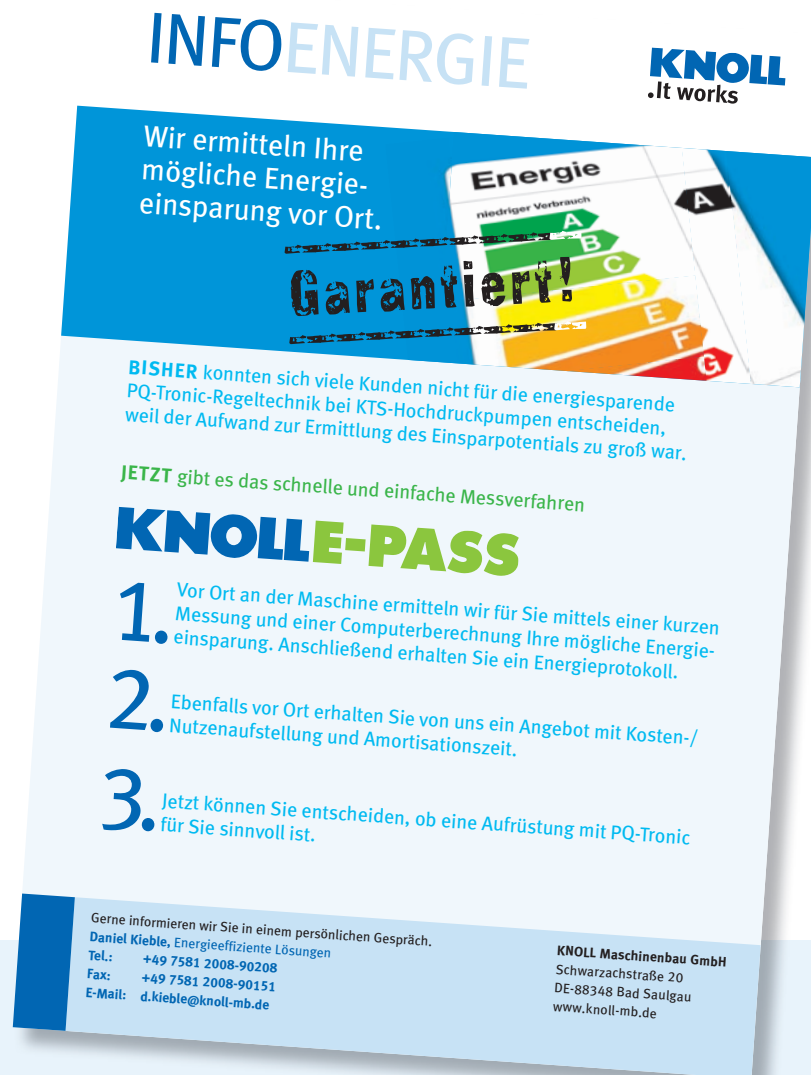


## Leistungsbeschreibung

- Erfassung von Betriebsparametern und Aufzeichnung der Prozessdaten
- Technische Unterstützung bei Inbetriebnahme und im Störfall
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung
- Bauteildiagnose
- Möglichkeit einer vorbeugenden Wartung



Unsere KNOLL-Experten sind in der Lage, bestehende Anlagen hinsichtlich des Energieverbrauchs zu optimieren und bis zu 70 Prozent der Energiekosten einzusparen. Weitere Vorteile: Geringerer Wärmeeintrag ins Medium, reduzierter Verschleiß und Wartungsaufwand, minimierte Geräusentwicklung. Die Amortisationszeit ist kurz. Finanzielle Unterstützung bietet ein Förderprogramm des Bundesamtes für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle. Zudem ist die CO<sub>2</sub>-Reduzierung ein wichtiger Beitrag zum Umweltschutz.



**INFOENERGIE** **KNOLL**  
.It works

Wir ermitteln Ihre mögliche Energieeinsparung vor Ort.

**Garantiert!**

BISHER konnten sich viele Kunden nicht für die energiesparende PQ-Tronic-Regeltechnik bei KTS-Hochdruckpumpen entscheiden, weil der Aufwand zur Ermittlung des Einsparpotentials zu groß war.

JETZT gibt es das schnelle und einfache Messverfahren

**KNOLLE-PASS**

1. Vor Ort an der Maschine ermitteln wir für Sie mittels einer kurzen Messung und einer Computerberechnung Ihre mögliche Energieeinsparung. Anschließend erhalten Sie ein Energieprotokoll.
2. Ebenfalls vor Ort erhalten Sie von uns ein Angebot mit Kosten-/Nutzenaufstellung und Amortisationszeit.
3. Jetzt können Sie entscheiden, ob eine Aufrüstung mit PQ-Tronic für Sie sinnvoll ist.

Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch.  
Daniel Kieble, Energieeffiziente Lösungen  
Tel.: +49 7581 2008-90208  
Fax: +49 7581 2008-90151  
E-Mail: d.kieble@knoll-mb.de

KNOLL Maschinenbau GmbH  
Schwarzachstraße 20  
DE-88348 Bad Saulgau  
www.knoll-mb.de

## Leistungsbeschreibung

- Vor-Ort-Leistung
- Vorgespräch zu Potenzialabschätzung
- Alle Schraubenspindelpumpen KTS sind überprüfbar
- Messung im laufenden Fertigungsprozess
- Erstellung eines Energieprotokolls
- Angebot mit Kosten-/Nutzenaufstellung und Amortisationszeit bei Aufrüstung auf PQ-Tronic-Regeltechnik



In unserem Ersatzteillager befinden sich alle wichtigen Teile in höchster Qualität – als Originalteile bzw. im Herstellerstandard. Sie profitieren von unserer effektiven Ersatzteilhaltung und dem schnellen Versand. So halten wir die Ausfallzeiten so kurz wie möglich.



## Leistungsbeschreibung

- Gängige Verschleißteile, Verbrauchsteile und Originalersatzteile vorrätig
- Sofortige Bearbeitung von auftragsbezogenen Teilen
- Ersatzteilkpakete möglich
- Qualitätssicherheit durch hohen KNOLL-Standard
- Lagerteilversand innerhalb 24 Stunden
- Expresslieferung zur kurzfristigen Montage
- Weltweiter Versand

Kommen Sie auf uns zu, wenn bei Ihnen Bedarfsspitzen in der KSS-Aufbereitung absehbar sind. In solchen Fällen – aber auch für Versuchsanlagen und Pilotprojekte – stellen wir Ihnen Mietanlagen zur Verfügung. Damit betreiben Sie Risikominimierung. Außerdem erhalten Sie die Möglichkeit, die KNOLL-Systeme unter Realbedingungen zu testen.



## Leistungsbeschreibung

- Vermietung von KNOLL-Filteranlagen zur Bypass- und Feinstfiltration
- Kompakte Einzelanlage zur Badpflege
- Anlagentypen
  - Flüssigkeitszentrifugen
  - MicroPur®
  - Kompaktfilteranlagen
- Autarke Steuerung
- Schnelle Verfügbarkeit



Wir überprüfen für Sie die Qualität Ihres Kühlschmierstoffs, denn mangelhafte Qualität führt zu Störungen und Einbußen in der Produktivität. Mit unseren fachkundigen Tests lassen sich Störungen eingrenzen und beheben. Sie sichern dadurch die hohe Produktivität Ihrer Anlage langfristig ab. Unsere Laboranalyse eignet sich zudem, um bei Umbaumaßnahmen oder Neuanschaffungen die bestmögliche Filtertechnik zu identifizieren.



## Leistungsbeschreibung

- Untersuchung von Schmutzgehalt, Partikelgröße und Filtrierbarkeit
- Bereitstellung von Probeentnahmeequipment
- Hilfestellung bei der Probeentnahme durch technischen Support
- Laborergebnisbericht

## Service-Hotline

Mit unserer Service-Hotline sind wir weltweit für unsere Kunden rund um die Uhr erreichbar – weitgehend in Landessprache. Unsere qualifizierten Servicemitarbeiter unterstützen Sie sowohl telefonisch als auch online. Bei Bedarf vermitteln sie Ihnen den Besuch eines Servicetechnikers.





# KNOLL-Servicestützpunkte

## Deutschland

während der Geschäftszeiten

Tel. +49 7581 2008-0

außerhalb der Geschäftszeiten

Tel. +49 160 2822008

Mo.-Do. 17:00 – 21:00 Uhr

Fr. 15:00 – 21:00 Uhr

Sa. 07:00 – 12:00 Uhr

KNOLL Maschinenbau GmbH

Schwarzachstraße 20

D-88348 Bad Saulgau

service.itworks@knoll-mb.de

## Hotline USA

KNOLL America. Inc.

313 West Girard

USA-48071 Madison Heights, Michigan

Tel.: +1 248 588 1500

sales@knollamerica.com

www.knollamerica.com

## Hotline Mexiko

GSN Maquinaria - Servicios - CNC, S.A. de C.V.

Calle Pirineos No. 515, Bodega 31

Zona Industrial Benito Juárez

MX-76120 Querétaro Qro. Mexico

Tel.: +52 442 2095145

mexico@gsn-service.com

www.gsn-mexico.com

## Hotline Skandinavien

Mercatus Engineering AB

Hultsfredsvägen 33

SE-59822 Vimmerby

Tel.: +46 492 17100

Mobil: +46 705 512 110

info@mercatus.se

www.mercatus.se

## Hotline China

NUOSUN Co., Ltd.

Building 10-1

188 Maoting Road, Songjiang

CN-201611 Shanghai

Tel.: +86 21 37620415

Hotline: +86 21 37620422

info@nuosun.com

www.nuosun.com



**KNOLL Maschinenbau GmbH**

Schwarzachstraße 20

DE-88348 Bad Saulgau

Tel. +49 75 81 20 08-0

Fax +49 75 81 20 08-90140

[info.itworks@knoll-mb.de](mailto:info.itworks@knoll-mb.de)

[www.knoll-mb.de](http://www.knoll-mb.de)